

Mandat

Swisscontact menjalankan program yang bernama SIPPO (Swiss Import Promotion Program) berdasarkan mandat dari Pemerintah Swiss yang diwakili oleh SECO (State Secretariat for Economic Affairs). Kami, Swisscontact, adalah lembaga dan mitra yang kompeten dan ditunjuk untuk menjalankan program secara professional, business-driven serta berorientasi pasar. Kami memperluas peran kami dengan membangun kolaborasi bersama para sub kontraktor yakni HELVETAS Swiss Intercooperation serta BHP Brugger & Partners Ltd.

Nilai Utama

Nilai-nilai fundamental di bawah ini merupakan landasan bagi kami membangun kemitraan dan kerjasama dengan karyawan maupun mitra berbasis kontrak, sambil terus melakukan pelayanan kepada pemangku kepentingan.

Respek

Kami menghormati semua orang dan mempromosikan persamaan hak umat manusia. Kami tidak membedakan manusia berdasarkan gender, etnis, agama, budaya, pendidikan, status sosial, disabilitas, usia, orientasi seksual, status keluarga, pilihan politik, dan kewarganegaraan. Seluruh tindakan maupun pernyataan yang menempatkan seseorang dalam posisi yang kurang menguntungkan, mempermalukan, maupun menertawakannya, dianggap sebagai tindakan diskriminasi dan hal tersebut tidak dapat ditolerir.

Kerjasama Berbasis Kemitraan

Kami menjalankan kerjasama dengan mitra dan kelompok sasaran secara adil, dapat diandalkan, transparan, dapat dipercaya, jujur dan saling menghormati. Kami teguh berpijak melakukan pendekatan yang konstruktif dalam manajemen konflik.

Integritas

Kami melindungi privasi, kekayaan intelektual dan data bisnis yang sensitif.

Oleh karena mitra kami mau berbagi informasi yang bersifat rahasia, kami wajib menghormati dan melindungi informasi yang dipercayakan kepada kami, kecuali bila pengungkapan secara khusus disepakati dan sesuai dengan hukum yang berlaku.

Kami menghindari konflik kepentingan.

Kami memisahkan bisnis dari urusan pribadi. Kami dapat segera mengungkapkan konflik kepentingan dan menyelesaikannya dengan cara yang dapat diverifikasi secara objektif oleh semua pihak yang terlibat.

Kami tidak menoleransi segala bentuk korupsi, penyuapan, dan kecurangan.

Kami tidak menerima dan tidak memberikan hadiah atau keuntungan dan manfaat lainnya (uang, pinjaman, penghargaan, pengurangan harta, atau tarif dll.) dari atau ke mitra, perusahaan, kolaborator, dan pejabat publik.

Tanggung jawab Kami

Kami mempromosikan perdagangan yang berkelanjutan, ramah lingkungan, inklusif dan bertanggung jawab sosial. Dengan kode etik tersebut kami menganut nilai utama, yang membimbing pekerjaan sehari-hari karyawan dan perilaku kami kepada karyawan dan pemangku kepentingan. Nilai-nilai ini akan dikembangkan melalui langkah-langkah spesifik, dalam proses yang terus-menerus, dan akan melengkapi, aturan, kebijakan, dan pedoman kami di masa yang akan datang.

Sebagai fasilitator pelayanan perdagangan dan terkait peran utama kami dalam jaringan mitra dan pemangku kepentingan di seluruh dunia—kami bertanggung jawab untuk secara aktif menghidupkan, mengomunikasikan, dan menyebarkan nilai-nilai dasar yang kami percayai ini. Kami sadar posisi kami yang luar biasa dalam mendorong hubungan antara pemasar ekspor dan impor—tidak hanya melalui perdagangan barang dan jasa—namun juga melalui penghargaan pada nilai-nilai keberlanjutan dan pada nilai-nilai bersama. Melalui cara bersikap dan berkomunikasi, kami bertindak sebagai panutan sekaligus mempromosikan nilai-nilai dalam Pedoman Perilaku ini secara proaktif dan teratur kepada semua pemangku kepentingan.

Swisscontact dalam setiap tahunnya memublikasikan dan melaporkan kegiatan serta kontribusinya bagi nilai-nilai dalam Kode Etik ini.

Kepatuhan pada Hukum

Kami mematuhi semua peraturan perundangan yang berlaku di Swiss dan negara mitra—atas nama SIPPO—dan menjalankan tugas secara transparan dan etis. Jika sebuah undang-undang bertentangan dengan kebijakan dalam Pedoman Perilaku ini, kami akan mematuhi undang-undang tersebut. Namun jika kebiasaan lokal bertentangan dengan Pedoman Perilaku, kami mematuhi Kode Etik ini.

Kepatuhan pada Kode Etik Swisscontact

Semua individu yang bekerja untuk SIPPO dan berada di bawah status hukum Swisscontact harus mematuhi Pedoman Perilaku Swisscontact, yang merupakan bagian integral dari kontrak kerja karyawan dan layanan Swisscontact untuk semua karyawan.

Mitra Kontrak dan Pemangku Kepentingan

Kami menjalankan tugas kami dalam jaringan bersama para mitra kontrak dan pemangku kepentingan—baik itu pegawai negeri sipil maupun non pegawai negeri sipil—serta para pekerja di sektor swasta.

Pada prinsipnya kami menerima semua mitra kontrak dan pemangku kepentingan untuk secara bersama-sama menegakkan Kode Etik ini, lepas dari apakah ada kesepakatan tertulis atau tidak tertulis. Kepatuhan pada Kode Etik ini akan menegakkan nama baik kami maupun mitra kontrak dan pemangku kepentingan lainnya. Kami mengharapkan mitra kontrak kami untuk memastikan subkontraktor dan pemangku kepentingan mereka—di sepanjang rantai nilai mereka—mematuhi Kode Etik ini beserta standar, sertifikat, beserta labelnya.

Untuk mitra kontrak kami, Kode Etik atau bagian di dalamnya dapat disertakan dalam kesepakatan tertulis. Dalam kesepakatan tertulis, kami juga menuntut adanya perjanjian yang memuat kepatuhan pada standar, sertifikat, maupun label kualitas yang diakui sesuai patokan internasional mengenai produksi, proses produksi,

dan perdagangan barang dan jasa. Dalam kasus tertentu kami akan memberikan bantuan dan saran kepada mitra kontrak kami, agar mereka—beserta subkontraktor dan supliernya—mematuhi nilai-nilai dalam pedoman ini.

Pedoman untuk Perdagangan Berkelanjutan

Agar tercapai misi kami untuk mendorong perdagangan yang inklusif dan berkelanjutan, kami mengikuti 10 prinsip dalam “Ten Principles of the UN Global Compact (UNGC)”. Dengan memasukkan prinsip-prinsip ini ke dalam strategi, kebijakan maupun prosedur, dan disertai upaya membangun budaya integritas—kami tidak hanya meletakkan tanggung jawab dasar kami namun menyiapkan panggung untuk kesuksesan jangka panjang kami.

Hak asasi manusia

- Kami mendukung dan menghormati perlindungan bagi hak asasi manusia; dan
- Memastikan bahwa kami maupun mitra kerja kami tidak terlibat dalam pelanggaran hak asasi manusia.

Tenaga Kerja

- Kami menjunjung tinggi kemerdekaan berserikat dan mengakui hak untuk melakukan perundingan;
- Penghapusan pada segala bentuk pemaksaan dan kerja paksa;
- Secara efektif menghapus kerja anak;
- Penghapusan segala bentuk diskriminasi berkenaan ketenaga-kerjaan dan pekerjaan.

Lingkungan Hidup

- Kami mendukung aksi pencegahan dalam menghadapi tantangan lingkungan;
- Berinisiatif untuk mempromosikan tanggung jawab lingkungan yang lebih besar; dan
- Mendorong pengembangan serta penyebaran teknologi ramah lingkungan.

Anti Korupsi

Kami melawan korupsi dan segala bentuknya, termasuk pemerasan dan penyuapan.

Pelanggaran

Mitra dan pemangku kepentingan kami akan melaporkan setiap dugaan adanya pelanggaran Kode Etik, peraturan, dan perundangan.

Agar dimungkinkan penilaian secara cepat dan pelaksanaan tindakan yang efektif, informan tidak dianjurkan untuk melaporkan secara anonim. Untuk itu, perlindungan dan kerahasiaan informan dijamin dari contact person yang ditunjuk oleh Handel Schweiz, Asosiasi Perdagangan Swiss:

Handel Schweiz, Güterstrasse 78, CH-4053 Basel; +41 61 228 90 30;

www.handel-schweiz.com; info@handel-schweiz.com.

Kode Etik

